**Análise das Causas Raízes**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 1. Economias |  | 2. Dívidas |
|  |  |  | Carência de uma ferramenta para gerenciamento |  | Gastos impulsivos |
|  |  | Falta de suporte para usuários | Falta de controle emocional |
| Organização Financeira | | Falta de indicadores intuitivos | Falta de planejamento |
| Falta de mão de obra especializada | Falta de conhecimento |
| Falta de planejamento | **Falta de panorama geral** |
| **Falta de pesquisa de público** |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dificuldade em contratar um especialista |  | Softwares que não realizam diversos serviços no mesmo lugar |
| Dificuldade na pesquisa de mercado financeiro | Falta de conhecimento das necessidades do cliente |
| Falta de conhecimento | **Falta de pesquisa de público** |
| Valor elevado para entender do assunto |  |
| Assunto que gera insegurança |  |
| Falta de indicadores intuitivos |  |
|  |  | **Falta de pesquisa de público** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | 3. Investimentos e aplicações |  | 4. Descentralização de serviços relacionados |